

■ Conditions de retour – GaryShoes ■ Rückgabebedingungen – GaryShoes ■ Service client / Kundenservice Chez **GaryShoes**, nous faisons tout notre possible pour que vous soyez pleinement satisfait de vos achats. Si malgré tout un article ne vous convient pas, vous pouvez le **retourner ou demander un échange** facilement.

■ Pour toute demande de retour, veuillez contacter notre service client :

■ **garyshoes@free.fr**

■ **09 53 90 46 53** Bei **GaryShoes** ist es uns wichtig, dass Sie mit Ihrem Einkauf rundum zufrieden sind. Sollte ein Artikel dennoch nicht passen oder Ihren Erwartungen nicht entsprechen, können Sie ihn **einfach zurücksenden oder umtauschen**.

■ Für alle Rücksendeanfragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice:

■ **garyshoes@free.fr**

■ **09 53 90 46 53** ■ Délai de retour / Rückgabefrist Vous disposez d'un **délai de 14 jours** à compter de la réception de votre commande pour effectuer un retour ou un échange.

Sie haben das Recht, Artikel innerhalb von **14 Tagen** nach Erhalt Ihrer Bestellung zurückzusenden oder umzutauschen. ■ Conditions d'acceptation / Bedingungen für die Rückgabe Pour que le retour soit accepté, l'article doit :

- Être **neuf, non porté et non endommagé** ;
- Être retourné dans son **emballage d'origine** (boîte à chaussures, étiquettes, protections, etc.) ;
- Être accompagné de la **preuve d'achat** (facture ou ticket de caisse).

Les produits présentant des traces d'usure, incomplets ou abîmés **ne seront pas remboursés ni échangés**. Damit eine Rücksendung akzeptiert werden kann, muss der Artikel:

- **neu, ungetragen und unbeschädigt** sein,
- sich in der **Originalverpackung** befinden (Schuhkarton, Etiketten, Schutzfolien usw.),
- zusammen mit dem **Kaufbeleg** (Rechnung oder Kassenbon) zurückgeschickt werden.

Produkte mit Gebrauchsspuren, Verschmutzungen oder Beschädigungen können **nicht erstattet oder umgetauscht** werden. ■ Adresse de retour / Rücksendeadresse **GaryShoes**

2 rue de Noyon

80400 Ham

■ **09 53 90 46 53**

Les **frais de retour** sont à la charge du client, sauf si l'article livré est défectueux ou ne correspond pas à la commande. Nous vous recommandons de conserver une **preuve d'envoi** jusqu'à confirmation de réception.

Bitte senden Sie Ihre Rücksendung an folgende Adresse:

GaryShoes

2 rue de Noyon

80400 Ham

■ **09 53 90 46 53**

Die **Rücksendekosten** gehen zu Lasten des Kunden, außer im Falle eines fehlerhaften oder beschädigten Artikels. Bitte bewahren Sie den **Versandnachweis** Ihres Rücksendepakets auf, bis wir den Erhalt bestätigen. ■ Remboursement et échange / Rückerstattung und Umtausch Dès réception et vérification du retour :

- Le **remboursement** sera effectué sous **7 à 10 jours ouvrés**, par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de l'achat ;
- L'**échange** (taille ou modèle) est possible selon la disponibilité des produits.

En cas d'échange, les **frais de renvoi** du nouvel article peuvent être facturés.

Nach Eingang und Prüfung der Rücksendung:

- erfolgt die **Rückerstattung** innerhalb von **7 bis 10 Werktagen** über dasselbe Zahlungsmittel, das bei der Bestellung verwendet wurde;

- ein **Umtausch** (z. B. Größe oder Modell) ist möglich, sofern der gewünschte Artikel vorrätig ist.

Bei einem Umtausch können die **Versandkosten für den neuen Artikel** berechnet werden. ■■

Articles non retournables / Nicht retournierbare Artikel Pour des raisons d'hygiène, les **semelles, chaussettes et produits d'entretien** ne peuvent pas être repris ni échangés.

Aus hygienischen Gründen können **Einlegesohlen, Socken und Pflegeprodukte** weder zurückgenommen noch umgetauscht werden.